

Obchodní podmínky a zpracování osobních údajů

Provozovatel:

Karel Hrůza
IČ: 09035885
Nádražní 716,
Moravský Krumlov 67201
Telefon: (+420) 720 319 904

1. Obchodní podmínky

1.1 Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem při objednávce a dodávce pokrmů.

1.2 Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávka se provádí prostřednictvím telefonu, SMS nebo přes sociální sítě (Facebook, Messenger).
- Registrace zákazníků není vyžadována.
- Odesláním objednávky zákazník souhlasí s těmito podmínkami.
- Provozovatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout.

1.3 Cena a platba

- Ceny jsou uvedeny včetně DPH.
- Platba je možná pouze hotově nebo kartou při převzetí.

1.4 Dodací podmínky

- Rozvoz probíhá v okolí Moravského Krumlova a Znojma.
- Může být účtován poplatek za rozvoz dle vzdálenosti.
- Doba doručení se liší dle aktuální vytíženosti.
- Doporučuje se objednat minimálně 3 hodiny předem, jelikož pokrmy jsou připravovány z čerstvých surovin.

1.5 Reklamace

- Vzhledem k povaze zboží reklamace nejsou přijímány.
 - Pokud zákazník není s kvalitou spokojen, může se obrátit na provozovatele a situace bude individuálně posouzena.
-

2. Ochrana osobních údajů

2.1 Správce osobních údajů

Provozovatel je správcem osobních údajů ve smyslu GDPR.

2.2 Rozsah a účel zpracování

- Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely vyřízení objednávek a marketingové komunikace (např. zasílání nabídek a newsletterů).
- Zpracovávány jsou jméno, adresa, telefon, e-mail.

2.3 Práva zákazníků

- Právo na přístup, opravu, výmaz a omezení zpracování.
- Pokud má zákazník jakékoli dotazy nebo obavy ohledně zpracování svých osobních údajů, kontaktujte provozovatele.

2.4 Doba uchování údajů

Osobní údaje nejsou uchovávány déle, než je nezbytné pro splnění smluvních a zákonných povinností.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 26.03.2025.